

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- Suzanne van Langen Coaching: Suzanne van Langen Coaching, tevens bekend met handelsnaam Suzanne van Langen Ruimte om te Kiezen, gevestigd aan Groenestraat 36, 6685BG Haalderen.
- Wederpartij: degene met wie Suzanne van Langen Coaching een overeenkomst is aangegaan.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- Overeenkomst: de overeenkomst zoals tussen partijen is overeengekomen

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten door of namens Suzanne van Langen Coaching.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden dienen door Suzanne van Langen Coaching schriftelijk te worden bevestigd.
3. Toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de wederpartij of van derden is uitgesloten.
4. Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van Suzanne van Langen Coaching is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes en aanbiedingen van Suzanne van Langen Coaching zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Van een overeenkomst is sprake wanneer:
 - a. Wederpartij een door Suzanne van Langen Coaching gedaan aanbod schriftelijk, mondeling of telefonisch heeft aanvaard.
 - b. Wederpartij zich aanmeldt voor coaching, training of organisatietraject, via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
3. Door de overeenkomst verklaart de wederpartij zich akkoord met de algemene voorwaarden.
4. Indien deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, geldt het bepaalde in de overeenkomst.

ARTIKEL 4 UITVOERING OVEREENKOMST

1. Suzanne van Langen Coaching spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Suzanne van Langen Coaching kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. De wederpartij verstrekt op verzoek inhoudelijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Suzanne van Langen Coaching staat niet in voor de juistheid van de door wederpartij aan Suzanne van Langen Coaching verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Suzanne van Langen Coaching is uitgegaan van de door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze ter goeder trouw verstrekt.
4. Suzanne van Langen Coaching en de wederpartij zullen alle door de andere partij beschikbaar gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld en/of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.
5. Suzanne van Langen Coaching heeft het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Suzanne van Langen Coaching voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.
6. De overeengekomen termijnen waarbinnen de overeenkomst plaats vindt, zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Suzanne van Langen Coaching is gehouden om, zodra duidelijk wordt dat tijdige levering van de diensten niet mogelijk is, de wederpartij daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
7. Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijnen is de wederpartij, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Suzanne van Langen Coaching is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Bij overschrijding is Suzanne van Langen Coaching gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de opdracht afzonderlijk te factureren en de wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL 5 PRIJS EN BETALING

1. De prijs betreft een tarief per uur of een tarief voor een geheel traject of opdracht.
2. Suzanne van Langen Coaching is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen. Suzanne van Langen Coaching stelt de wederpartij zo tijdig mogelijk op de hoogte van tariefsverhogingen.
3. Facturering vindt plaats na uitvoering van de werkzaamheden op basis van gerealiseerde uren, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden vindt facturering maandelijks plaats op basis van gerealiseerde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

4. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is wederpartij bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. In geval van liquidatie, ontbinding, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Suzanne van Langen Coaching op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6 ANNULERING DOOR WEDERPARTIJ

1. Afmelden dient schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
Een coaching sessie (als onderdeel van een coach traject) kan tot 48 uur van tevoren kosteloos geannuleerd of verplaatst worden. Bij annulering binnen 48 uur voor de sessie wordt de sessie volledig in rekening gebracht, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waardoor de sessie niet door kan gaan.
2. Bij annulering van een training of opdracht tot vier weken voor de startdatum wordt €125,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
3. Suzanne van Langen Coaching is gerechtigd 50% van de kosten van een training of opdracht in rekening te brengen indien deze in de periode tussen vier en twee weken voor de startdatum wordt geannuleerd.
4. Suzanne van Langen Coaching is gerechtigd de volledige kosten van een training of opdracht in rekening te brengen indien deze in de periode vanaf twee weken voor de startdatum, dan wel tijdens de training of opdracht, wordt geannuleerd.
5. Als de factuur voor opdracht reeds betaald is, en restitutie nodig is, vindt restitutie binnen 14 dagen plaats.

ARTIKEL 7 VERPLAATSING OF ANNULERING DOOR SUZANNE VAN LANGEN COACHING

1. Suzanne van Langen Coaching behoudt zich het recht voor een coaching sessie, training of opdracht op grond van onvoorziene omstandigheden te annuleren. De wederpartij wordt hierover zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Suzanne van Langen Coaching zal een door de wederpartij betaald bedrag terugboeken. Indien mogelijk biedt Suzanne van Langen Coaching een andere datum/ data aan. Als de wederpartij hiervan gebruik maakt wordt het bedrag niet teruggeboekt.
2. Suzanne van Langen Coaching is niet aansprakelijk voor eventueel door de wederpartij te maken kosten ten gevolge van de annulering van een sessie, training of opdracht.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

1. Als de wederpartij niet tevreden is over de dienstverlening door Suzanne van Langen Coaching kan wederpartij dit melden bij Suzanne van Langen Coaching zodat direct naar een oplossing gezocht kan worden. De wederpartij kan tevens een mail sturen naar suzanne@suzannevanlangen.nl. Er wordt binnen drie werkdagen een reactie gegeven vanuit Suzanne van Langen Coaching.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij niet van de betalingsverplichting.

ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De inhoud van de website en de teksten, oefeningen, programma's en andere materialen van coaching sessies, trainingen en opdrachten zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. De wederpartij mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Suzanne van Langen Coaching (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
2. Als de wederpartij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete. Is de wederpartij of deelnemer een consument dan bedraagt deze boete € 1.000 en € 50 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Is de wederpartij of deelnemer een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000 en € 250 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Het verbeuren van de bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Suzanne van Langen Coaching waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN

1. Suzanne van Langen Coaching behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Voor een reeds voor de wijziging aangegane overeenkomst kunnen de alsdan geldende voorwaarden niet worden gewijzigd. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 7 oktober 2021.